s)

**CENTRE COVID DE TARBES**

**Rue des Evadés de France**

**65000 TARBES**

**FICHE DE POSTE DE COORDONNATEUR PRINCIPAL DU CIGE**

L’infirmier coordonnateur est garant de la coordination générale des activités de soins liés à la gestion de la crise covid 19. Il a pour mission de concevoir les projets en coopération avec les médecins coordonnateurs des centre covid 19 de Tarbes, des tutelles et des collectivités territoriales et de piloter leur mise en œuvre. Il anime une équipes d’infirmiers coordinateurs du comité infirmier de gestion épidémiologique. Il est en lien permanent avec les acteurs santé du bassin de Tarbes et des autres centres Covid du territoire.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Conception et mise en œuvre des pôles de soins du Centre covid 19 de Tarbes.

* Dégager les orientations des principales actions du centre covid 19 de Tarbes en liaison avec le corps médical et en fonction des différentes spécialités des pôles (consultation, prélèvement, télésuivi et prévention).
* Formaliser les projets de soins infirmiers à partir des orientations retenues et des ressources disponibles (notamment en équipement spécifique covid, en ressources humaines, en logistique).
* Convaincre et faire adhérer les équipes aux projet des différents pôles.
* Suivre la mise en œuvre des projets dans les pôles en liaison avec les infirmiers du CIGE, avec les médecins du CMGE et effectuer des ajustements, si nécessaire. S’assurer de la sécurité des acteurs en lien avec le risque Covid19 (formation, équipement, suivi, conseil et écoute)
* Piloter la mise en œuvre des projets, évaluer leur efficacité en lien avec les recommandations de politiques de santé, leur intérêt général spécifique à la population du bassin de santé de Tarbes et anticiper les besoins populationnel en concertation permanente avec les acteurs locaux.
* Élaborer un rapport d’activité.

Organisation et coordination des activités paramédicales, médicotechniques et de soins

* S’assurer de la mise en œuvre des plannings des équipes infirmières des 6 pôles du centre covid 19 de Tarbes :
  + Equipe préconsultation.
  + Equipe soins à domicile covid
  + Equipe télésuivi
  + Equipe prélèvement
  + Equipe Pole Prévention
  + Equipe pole cohésion avec notamment la gestion des stagiaires infirmières conventionnées
* Veiller à l’amélioration constante des soins dans le cadre d’une démarche qualité d’anticipation spécifique relative au risque covid 19 en soutien aux acteurs santé du territoire et à la population du secteur (ex : activation d’une équipe mobile de prélèvement en EHPAD en coopération avec le SDIS sous la direction de l’ARS en avance de phase des recommandations nationales)
* Coopérer de façon régulière avec l’ARS, les différents corps d’état et le corps médical dans l’organisation des activités.
* Mettre en place une organisation des soins qui garantisse le respect des réglementations et des prescriptions médicales délivrées au patient (définition de protocoles et de procédures et mise en place d’outils facilitateurs de coordination spécifiques covid19).
* Faire évoluer les outils et en assurer la diffusion (identifier des référents et utiliser des outils numériques adaptés à la situation de crise logiciel globule, groupes What’s App, tuto réalisés par les stagiaires pour l’habillage et le déshabillage des équipes du centre de consultation...).

Management et gestion des ressources humaines

* Encadrer et manager les équipes d’infirmiers coordinateurs du CIGE (infirmiers libéraux du territoire en activité coordonnée avant la crise covid) dans un contexte pluridisciplinaire (infirmiers, médecins, biologistes, policiers municipaux, pompiers, gendarmes réservistes bénévoles, agents d’entretien du parc, équipe logistique de la ville de Tarbes...)
* Initier et participer à l’élaboration d’un dossier de demande subvention ARS dans le cadre des temps de coordination non budgétées.
* Recruter les acteurs soignants en fonction de leur expertise et de leur capacité à gérer la situation de crise exceptionnelle covid19 (capacité de prise d’initiative, d’adaptabilité, de force de travail, de travail de coordination et de travail d’équipe).
* Organiser l’accueil et l’intégration des nouveaux acteurs, leur présenter leur poste ; planifier avec le CIGE les objectifs attendus.
* Mettre en place la politique en matière de stages : recrutement des stagiaires, intégration dans les pôles, tutorat, organisation des interventions des stagiaires, gestion des relations avec les IFSI, noter les stagiaires.

Gestion des risques et de la qualité

* Effectuer une veille réglementaire concernant la gestion des risques covid 19. Se mettre en relation avec les experts locaux pour prise de conseils et mise en place des procédures d’hygiène (équipe hygiène du CH Tarbes)
* S’assurer que les événements indésirables (incidents et accidents) qui surviennent soient déclarés selon les normes en vigueur.
* Garantir le respect des protocoles et des procédures.

Missions transverses

* Participer aux réunions du CMGE comité médicale de gestion épidémiologique (présentiel ou audio).
* Présider et animer la Commission du CIGE (présentiel ou Visio).
* Prendre part aux commissions en lien avec l’ARS.
* Contribuer à des projets de recherche dans son domaine, par exemple en soins infirmiers.
* Faciliter la mise en place des formations notamment la formation du pool d’infirmiers experts préleveurs PCR. Participer à la mise en place de formation d’IDE scolaire avec l’ARS, formation d’une centaine agents de la ville de Tarbes avec le pôle prévention lors du déconfinement
* Participer aux visioconférences du GEPU65 « épidémie Covid »
* Participer aux réaménagements architecturaux des centres (réorganisation des box de déshabillage du centre de consultation, mise en place de tente de protection pour le drive ou d’Algeco pour le pôle prélèvement et télésuivi…).
* Informer les différents acteurs territoriaux (préfet, parlementaires, ARS, collectivités territoriales) des avancées et des projets du centre. Assurer les visites du centre des différents acteurs (corps d’état, collectivités territoriales, autres soignants des centres covid du département, experts…) et des donateurs.
* Informer la population du bassin de Tarbes par des stratégies de communications avec les différents médias locaux. Alerter et faire des demandes d’appel aux dons par le biais des différents médias pour assurer le renouvellement des équipements covid des acteurs santé du centre et du territoire.
* Collaborer étroitement avec la cellule communication de la ville de Tarbes : création de panneaux signalétiques, choix des logos, informer des changements de plages horaires pour le site internet du centre, création d’un film sur les activités du Centre Covid par l’équipe communication de la ville.
* Initier des actions de cohésion avec les autres centres covid du territoire.
* Promouvoir l’action du Centre Covid 19 au niveau régional et national : articles de presse locale, vidéo site internet de la ville de Tarbes, interventions radios nationales RTL, RMC, coordination avec l’ordre national infirmier et le président URPS Occitanie, interview zoom pour la présentation du CIGE lors du salon infirmier 2020…

VARIABILITÉ DES ACTIVITÉS

Les activités sont extrêmement variées compte tenu de la gestion de crise où tout a dû etre créé, inventé, adapté, réadapté en fonction des changements de notions scientifiques mouvantes, des recommandations et des projets pluridisciplinaires locaux.

Les activités ont évolué sans cesse selon les orientations stratégiques choisies par la nécessité de la gestion de crise : ex pole prélèvement drive activé en quelques heures et ouvert en 2j.

Créer et gérer un CIGE avec pour tous les pôles une suppléance d’au moins deux coordinateurs (au cas où l’un ou l’autre des coordinateurs infirmiers soit momentanément en incapacité d’assurer sa mission)

CONTEXTE SOCIETAL

Tenu d’assurer la continuité des soins et le soutien des acteurs du bassin de santé de Tarbes, l’infirmier coordonnateur, en coordination avec les équipes infirmières du CIGE, médicales et biologiques, doit développer des solutions innovantes pour des prises en charge d’anticipation qui peuvent s’appuyer à la fois sur l’innovation technologique (télémédecine) et le réseau d’acteurs départementaux (GHT, SDIS, ARS, RESAPY, acteurs sociaux et médico-sociaux…).

Par ailleurs, le contexte de crise et de totale découverte des risques pour tous les acteurs, a imposé un engagement total dès les premiers jours de confinement tant par souci de se préparer à rentrer en contact avec le covid qu’en soutien aux acteurs du territoire et à la population que par souci de continuité de soins. Dans cet esprit de servir, les acteurs n’ont compté ni leurs heures, ni leur énergie tres souvent au détriment de leur propre famille. Leurs actions de coordination au sein du centre se sont faites en sus de leur activité de soins de ville. Le rôle de défenseur du coordonnateur est essentiel. En effet, il doit défendre les valeurs d’abnégation et d’expertise de ses équipes auprès des autorités et des tutelles. Il doit faire preuve de pugnacité et de conviction pour absorber les pressions et faire valoir ses opinions.

COMPÉTENCES REQUISES

Compétences techniques

* Techniques de management et d’animation d’équipes
* Connaissances des acteurs santé et différents réseaux du territoire
* Connaissance des recommandations covid19
* Connaissance des experts territoriaux
* Maîtrise des outils bureautiques (notamment, Excel, Powerpoint et messagerie)
* Techniques de communication, de négociation et de gestion des conflits (conciliation et médiation avec les équipes, les médias, les autorités)

Aptitudes professionnelles

* Grande rigueur méthodologique et organisationnelle qui implique une véritable polyvalence.
* Sens des responsabilités (respect de la réglementation sanitaire, de sécurité, d’hygiène et des ressources humaines), maitrise des différents corps d’état du territoire.
* Aptitude à décider et à négocier des ressources (financières, humaines, techniques, logistiques).
* Capacité d’adaptation rapide et efficiente.
* Charisme
* Capacité à déléguer.
* Sens de la communication, capacité d’écoute, de discernement, disponibilité, grande force de travail et capacité de résistance à la pression.
* Aptitude au management, à l’animation et à l’encadrement